

antdigital × SOULBIKE

Una tienda, una caja, **un solo stock.**

Cómo queda armada la operación de Soulbike Venezuela: la tienda online, Sincron y la caja de La Castellana trabajando sobre el mismo inventario.

PARA

Pedro Infante · Paola
Alliegro

REUNIÓN

Lunes 26 de octubre, 2026

ESTADO

Verificado el 26-10-2026



• DÓNDE ESTAMOS HOY

La tienda está **terminada**. Lo que falta es abrirla.

Todo lo que se ve abajo está cargado, escrito y publicado en la tienda. Son cifras leídas directamente de la tienda hoy, 26 de octubre.

• CATÁLOGO

Productos publicados

de 39 marcas oficiales

1.079

• INVENTARIO

Productos con stock

5.098 unidades en tienda

933

• NAVEGACIÓN

Colecciones armadas

marca, prenda, disciplina y oferta

70

• SYNCRON

Líneas sincronizadas

la tienda completa, en vivo

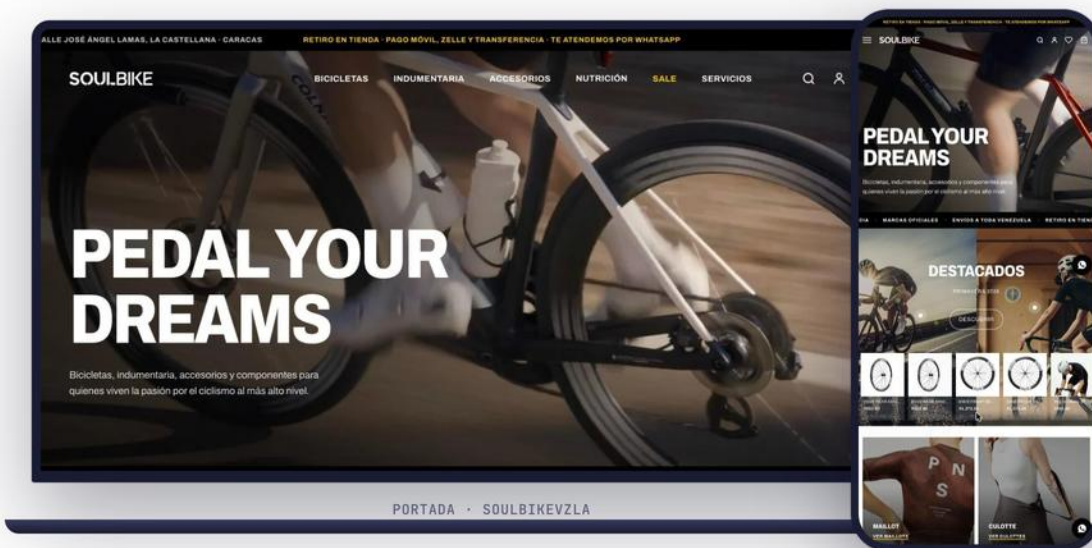
2.278

Lo único que impide vender hoy es el plan de Shopify: mientras la cuenta siga en Development, la tienda queda con contraseña, sin formas de pago activas y sin vista previa al compartir el enlace.

- LA TIENDA

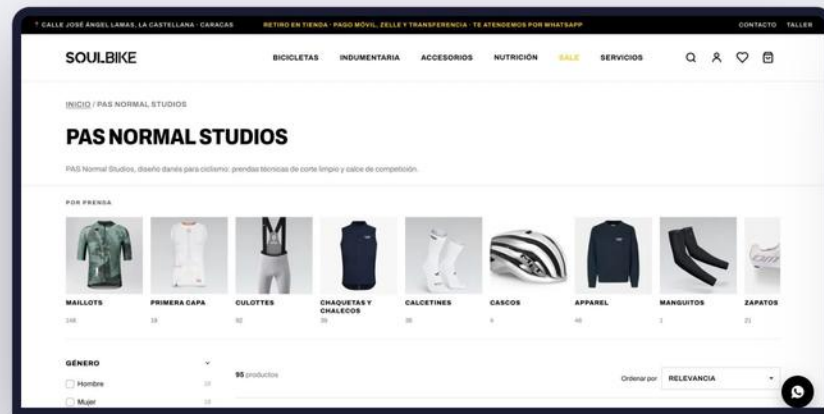
Pensada para **comprar en Venezuela.**

- ✓ Precio en dólares y en bolívares, con la tasa del BCV al lado.
- ✓ La tasa se actualiza sola todas las mañanas, antes de abrir. Hoy marca Bs 886,2271 por dólar.
- ✓ Envíos a toda Venezuela con la tabla de tarifas de Paola, más retiro en tienda.
- ✓ El taller, con sus 44 servicios y precios.
- ✓ Datos de SOUL BIKE 2024, C.A. en términos, envíos y devoluciones.

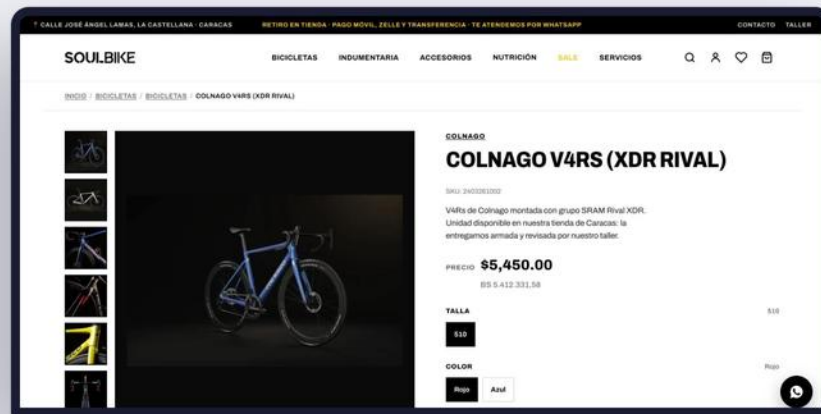


- CATÁLOGO

Cada marca con su casa, cada producto con su **ficha escrita**.



COLECCIÓN CON FILTROS POR PRENDA, GÉNERO Y TALLA



FICHA DE PRODUCTO · PRECIO EN US\$ Y EN BS

Las 1.079 fichas están escritas una por una. 742 productos ya tienen fotografía propia; los 276 que tienen stock y siguen sin foto son el pendiente de catálogo que queda abierto.

- POR QUÉ HACE FALTA SYNCRON

Dos inventarios **no se cuadran a mano.**

La web vende de una bodega. La caja vende de la misma bodega. Si los dos no se enteran al instante de lo que vendió el otro, aparece el problema más caro del retail: vender algo que ya no está.

- SIN CONECTAR

Se vende dos veces

El último casco sale por la caja a las 11 y la web lo sigue ofreciendo toda la tarde.

- SIN CONECTAR

Se deja de vender

Llega mercadería nueva y la web no la muestra hasta que alguien la carga a mano.

- CONECTADO

Una sola verdad

Un inventario para los dos. Lo que se vende en cualquier punto se descuenta en el otro, solo.

- CÓMO FUNCIONA

Syncron queda **al centro de todo.**

No es un sistema más que haya que atender: es el que mantiene a los otros dos de acuerdo. La web muestra, la caja cobra, y Syncron se encarga de que el número sea el mismo en los dos lados.



Las dos conexiones ya están funcionando sobre la tienda real: Shopify como canal maestro y el punto de venta como segundo canal, los dos activos en la cuenta de Soulbike Venezuela.

- EL CATÁLOGO

Los productos se cargan y se editan **en Shopify.**

El catálogo no se trabaja en Synchron. Se trabaja en la tienda, y de ahí baja al resto.

CREAR

El producto nuevo nace en Shopify

Nombre, fotos, descripción, marca y categoría, en la misma ficha que ya tienen los 1.079 productos cargados.

EN LA TIENDA

PRECIO

Se cambia en un solo lugar

Se edita en la tienda y baja a Synchron. Allá el precio aparece con candado a propósito: así no existen dos precios del mismo producto.

UN SOLO LUGAR

STOCK

El inventario también

Una llegada de mercadería o un conteo se cargan en la tienda. Lo único que mueve Synchron solo es lo que vende la caja.

EN LA TIENDA

BAJA

Synchron relee la tienda cada 3 horas

Precios y fichas entran solos. Lo recién creado se suma desde «Detectar faltantes», que lista lo que está en la tienda y acá falta.

UN CLIC

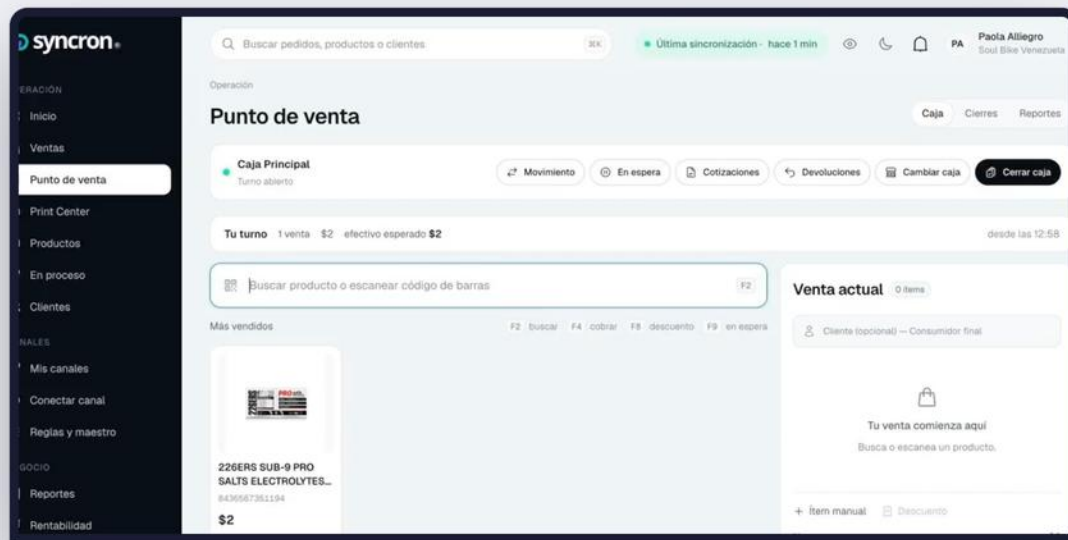
La regla, en una línea: si es información del producto, va en Shopify; si es una venta del local, va en la caja. Nadie carga lo mismo dos veces. **Cuando entre Odoo** habrá que elegir de nuevo si el catálogo sigue naciendo en la tienda o pasa al ERP.

CAMINO 1

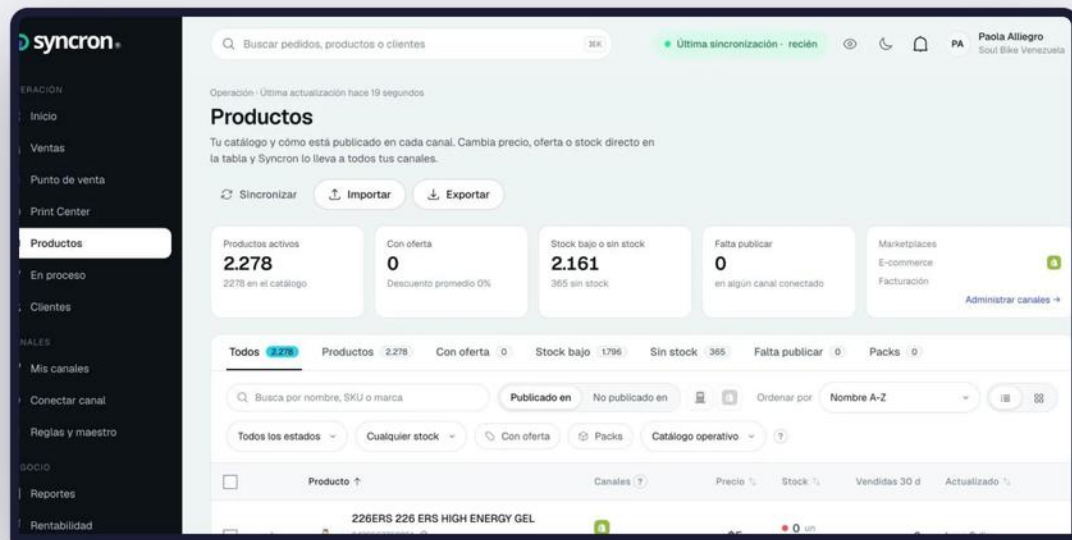
Vende la **caja**.

El vendedor escanea el código de barras o busca por nombre, arma la venta y cobra. Nadie anota nada aparte.

- ✓ Synchron descuenta la unidad en el acto.
- ✓ La tienda online baja el stock sola, en segundos.
- ✓ La venta queda registrada con cajero, medio de pago y turno de caja.



PASO A PASO: BUSCAR, AGREGAR Y COBRAR



EL CATÁLOGO EN SYNCRON, CON STOCK Y PRECIO

CAMINO 2

Vende la **web**.

El pedido entra por la tienda y Shopify descuenta la unidad al instante, así que la web nunca sobrevende.

- ✓ El pedido llega a Synchron cada 2 minutos y la caja deja de ofrecer esa unidad.
- ✓ Va a quedar instantáneo: la tienda avisará sola apenas terminemos de configurarlo de nuestro lado.
- ✓ El precio manda desde Shopify. Se edita en un solo lugar y baja al resto.

- NO ES PROMESA

Ya lo probamos con una **venta real.**

El 22 de octubre se vendió una unidad en la caja. Esto es lo que pasó, medido en los dos sistemas.

12:59:16 · CAJA

POS-000001

Se vende 1 unidad de 226ERS Sub-9 Pro Salts.

12:59:16 · SYNCRON

18 → 17

El inventario baja en el mismo segundo.

12:59:20 · TIENDA ONLINE

17

La vitrina ya muestra el stock nuevo.

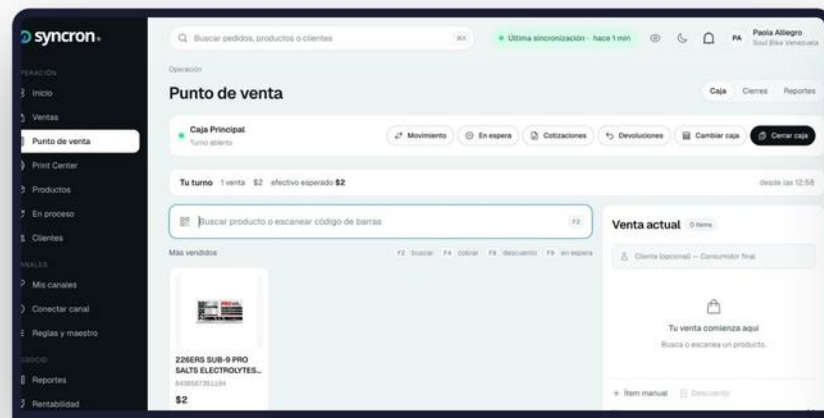
4 segundos

entre el cobro en la caja y la tienda online mostrando el stock correcto. Sin que nadie tocara nada.

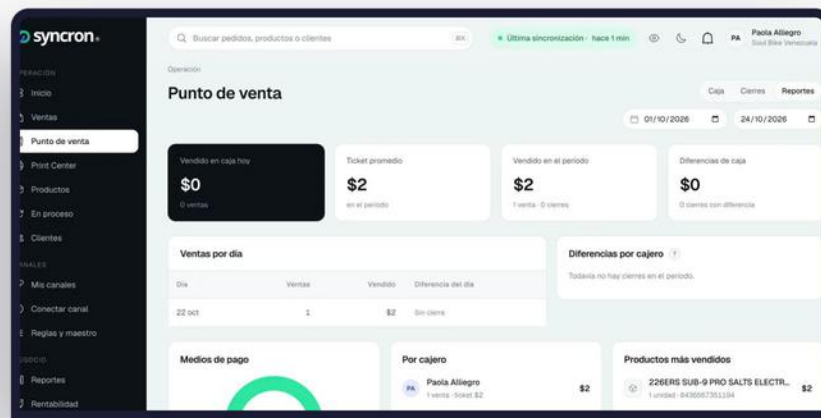
- LA CAJA POR DENTRO

Todo lo que necesita, **sin instalar nada.**

Funciona en el navegador de cualquier computador de la tienda. Se abre turno con el monto inicial, se vende durante el día y se cierra la caja con su reporte.



BUSCAR O ESCANEAR, ARMAR LA VENTA, COBRAR



REPORTES POR PERIODO, CAJERO, TURNO Y MEDIO DE PAGO

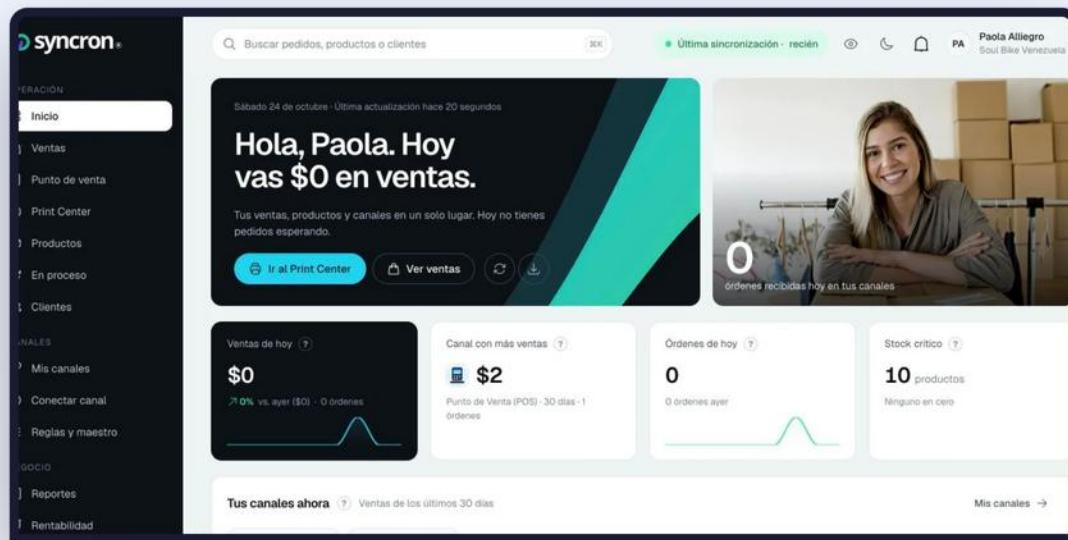
También emite cotizaciones en PDF, acepta devoluciones y permite ítems manuales para cobrar un envío o un servicio del taller.

● NOVEDAD DE ESTA SEMANA

Y lo manejan desde un panel nuevo.

Syncron rehízo toda su interfaz y Venezuela está entre las primeras cuentas en tenerla: la encendimos hoy, antes de que abran, para que nadie aprenda dos veces.

- ✓ **Menú agrupado por lo que haces:** Operación, Canales, Negocio y Sistema.
- ✓ **Cada cifra dice su periodo:** «hoy», «últimos 30 días». Ya no se contradicen.
- ✓ **Un buscador arriba** que encuentra pedidos, productos y clientes desde cualquier pantalla.
- ✓ **Nada queda escondido:** lo que antes se sabía de memoria ahora es una pestaña.



EL INICIO DE LA CUENTA DE SOULBIKE VENEZUELA

• QUÉ GANA EL EQUIPO

Cada uno deja de hacer **el trabajo que hacía el Excel.**

• CAJA

Vender sin anotar

Escanea y cobra. No hay planilla que actualizar después, ni dudas sobre si quedaba una o ninguna.

• MARKETING

Publicar sobre stock real

Lo que se promociona está disponible de verdad. Se acaban los pedidos que hay que cancelar.

• ADMINISTRACIÓN

Cierre de caja con respaldo

Cada día cuadra por cajero y medio de pago, con el detalle de cada venta detrás.

• DIRECCIÓN

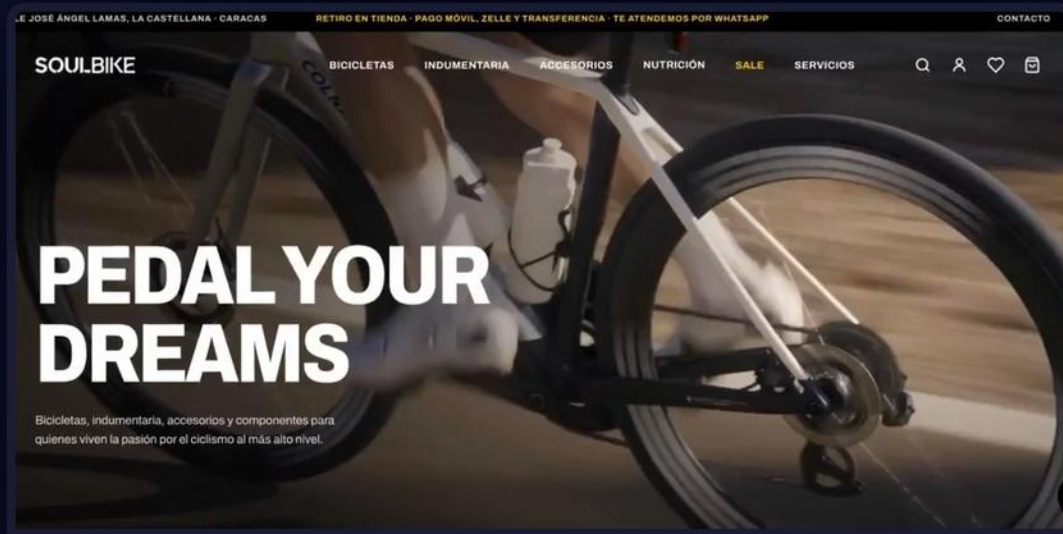
Una sola cifra

Venta del día, canal que más vende y qué productos se mueven, sin pedirle el dato a nadie.

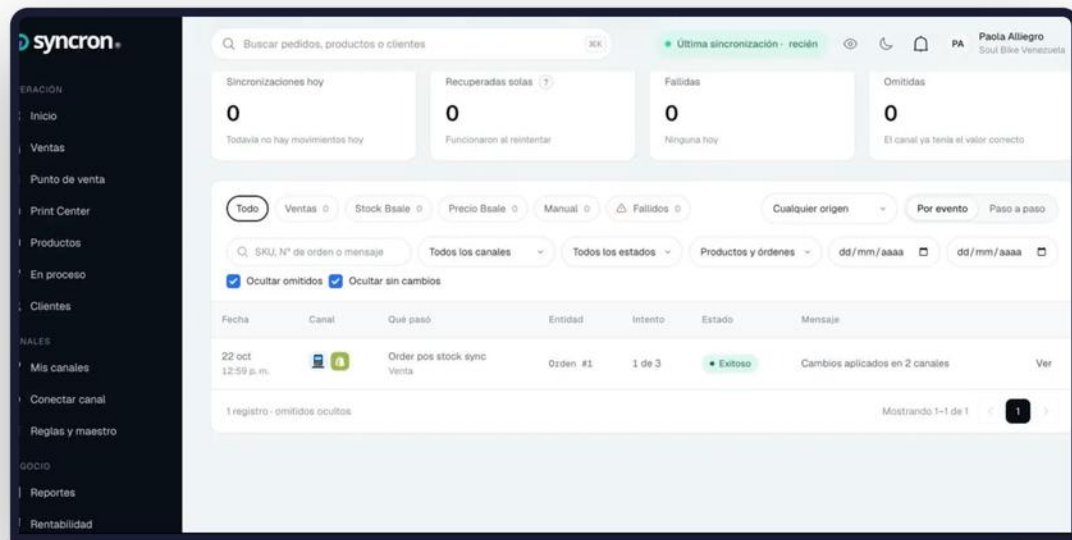
• RECORRIDO

Así se ve, **de la vitrina a la caja.**

La tienda, el catálogo, la ficha, el inventario en Sincron, la caja y el registro de cada sincronización.



PANTALLAS REALES DE LA CUENTA DE SOULBIKE VENEZUELA



LA VENTA DEL 22 DE OCTUBRE, PASO A PASO

• TRAZABILIDAD

Si algo no cuadra, **se puede ir a ver.**

Cada movimiento de stock queda con fecha, hora, origen y resultado. No hay que adivinar qué pasó con una unidad.

- ✓ Qué lo originó: una venta de la caja, un pedido web o una carga manual.
- ✓ A qué canales se propagó y si llegó bien a cada uno.
- ✓ Se puede filtrar por producto, fecha, canal o estado.

- CÓMO SE COBRA

En Venezuela no hay pasarela para Shopify. **Se cobra igual.**

Shopify no tiene ninguna pasarela conectada al checkout para una tienda venezolana: la lista de proveedores del panel viene vacía. Por eso la tienda abre con formas de pago manuales, que es como cobran hoy las tiendas del país.

- BANCO R4

Pago Móvil

Con el monto exacto en bolívars y la referencia del cliente.

- EN DÓLARES

Zelle

zelle@soulbikevzla.com, con el total en USD sin conversión.

- BANCO R4

Transferencia

A la cuenta en bolívars de la empresa.

- LA CASTELLANA

Efectivo en tienda

Para quien retira el pedido en el local.

Los precios se muestran en dólares y abajo el monto en bolívars, con la **tasa del BCV que un robot nuestro actualiza todos los días**. Y tienen una ventaja concreta: **no pagan el 1% extra** que Shopify cobra cuando se usa una pasarela externa. El costo está en otra parte: **alguien tiene que mirar comprobantes todos los días**, y cada pedido queda esperando a que esa persona esté disponible.

- LA PROPUESTA PARA LOS PAGOS

Que el pedido **se confirme solo**.

Mientras alguien tenga que mirar comprobantes, cada pedido queda esperando a que esa persona esté disponible. Podemos construir un puente para que la compra avance sola: el cliente paga, el pedido queda confirmado y el stock ya bajó, sin que nadie revise nada. Para eso hay que elegir por dónde entra la plata.

- LO QUE RECOMENDAMOS

Pagos en USDT

Dólares digitales, desde la app de Binance que allá ya usa mucha gente. Es el único camino que podemos dejar andando nosotros, sin depender de que un tercero apruebe nada y sin costo de implementación.

- PARA EL TICKET ALTO

Cashea

Comprar en cuotas sin interés. Es la herramienta que más ayuda a vender una bicicleta cara, y la afiliación ya está avanzada.

- LO QUE PONEMOS NOSOTROS

El puente

El desarrollo que conecta el pago con el pedido: cuando la plata entra, la orden se confirma sola. Es lo mismo para los dos caminos, y se hace una sola vez.

Partir con **USDT**, que es rápido y no tiene costo de entrada, y sumar Cashea apenas se destrabe. Lo único que necesitamos de ustedes es **decidir si abren la cuenta de comercio en Binance a nombre de la empresa**; si dicen que sí, les indicamos exactamente qué pedir.

● CAMINO 1 · CÓMO FUNCIONA

Pagar en USDT, **visto por el cliente.**

PASO 1

Elige USDT al pagar

En el checkout le aparece como una forma de pago más, junto a Pago Móvil y Zelle.

EN LA TIENDA

PASO 2

Escanea con Binance

Le sale un código QR; si está comprando desde el teléfono, un botón que le abre la app.

UN TOQUE

PASO 3

Confirma y se descuenta

Los dólares digitales salen de su saldo y llegan a la cuenta de la tienda en el acto.

SEGUNDOS

PASO 4

El pedido queda pagado

Binance le avisa a la tienda, la orden se confirma sola y el stock ya había bajado. Nadie revisó un comprobante.

SOLO

Lo que hace falta: una cuenta de comercio en Binance a nombre de SOUL BIKE 2024, C.A. Con eso nos entregan las llaves y nosotros armamos el puente. **Dónde queda la plata:** en dólares digitales dentro de esa cuenta; pasarlos a bolívares o al banco es un paso aparte que decide la empresa. **Dos cosas a tener claras:** no existen los contracargos, así que una devolución la hace la tienda a mano; y la comisión al comercio se confirma al abrir la cuenta, porque Binance no publica una tarifa.

● CAMINO 2 · CÓMO FUNCIONA

Cashea, **visto por el cliente.**

PASO 1

Pide su cédula

En el carro, al lado de «Pagar ahora», aparece «Pagar con Cashea». Mete su cédula y listo.

EN EL CARRO

PASO 2

Ve su plan de cuotas

Entra a Cashea con su clave y un código de seis dígitos. Como vendemos bicicletas somos Línea Principal: **inicial más tres cuotas.**

EN CASHEA

PASO 3

Vuelve y termina el pedido

Cashea lo devuelve al checkout de la tienda, elige «Cashea — Paga a cuotas sin interés» y la orden queda hecha.

EN LA TIENDA

PASO 4

La tienda cobra la inicial

Por WhatsApp, con Pago Móvil, Zelle o transferencia. Las tres cuotas las cobra Cashea y deposita **todos los miércoles.**

DESPUÉS

Cuesta 4% de comisión, más otro 4% solo si quieren la plata adelantada cada semana; activación cerca de US\$50, sin mensualidad ni permanencia. **Dos cosas a saber:** en el checkout el cliente ve el total completo y no la inicial, y **la inicial no se confirma sola** — ese es justamente el paso que automatiza nuestro puente. **Falta** entregar los cinco documentos de la afiliación, y que Cashea reabra las integraciones nuevas del botón, que pausó el 9 de octubre.

- QUÉ FALTA PARA ABRIR

Ocho cosas, y una sola bloquea.

PENDIENTE	DE QUIÉN	QUÉ PASA SI NO ESTÁ
Activar el plan de Shopify Basic, decidido el 16 de octubre	365	Sin plan la tienda sigue con contraseña, sin formas de pago y sin vista previa al compartir por WhatsApp. Es lo único que impide vender.
Decidir cómo entra la plata cuenta de comercio en Binance, para cobrar en USDT	365 + VENEZUELA	Es la decisión que pedimos el 22 de octubre. Sin ella el pedido sigue necesitando que alguien revise el comprobante a mano antes de despachar.
Cashea los cinco documentos de la afiliación	VENEZUELA	Suma la compra en cuotas. No bloquea la apertura: entra después, sobre lo que ya esté andando.
Definir el impuesto si la tienda declara IVA y a qué tasa	VENEZUELA	Hasta que esté definido no configuramos impuestos. La caja hoy viene con la tasa chilena y la dejamos en la de Venezuela apenas nos confirmen.
Correo de ventas de la tienda Info@soulbikevzla.com	VENEZUELA	Las confirmaciones de pedido salen desde el correo de la agencia.
Video de la portada las tomas de dron de La Guaira	VENEZUELA	La portada sigue con un video que no es de marca propia.
276 fotos de producto productos con stock y sin foto	ANT + PAOLA	Esos productos se ven sin imagen en el catálogo y venden mucho menos.
Datos de la cuenta Synchron razón social, RIF y hora de Caracas	ANT	Los reportes de la caja marcan hora de Chile y la cuenta tiene datos de relleno.

• 0000

Entra después, y **no detiene nada.**

El Go Live que informó el partner es el 1 de diciembre. Nada de lo que están viendo acá depende de esa fecha: la tienda y la caja pueden operar antes.

• HOY

El stock ya es uno solo

La tienda y la caja trabajan sobre el mismo inventario, sin Odoo en el medio.

• DESDE DICIEMBRE

Odoo factura

Contabilidad y documentos del SENIAT, que es para lo que se contrató.

• LO QUE HAY QUE CUIDAR

La misma referencia

Que el partner cargue los productos con la misma referencia interna y el mismo código de barras del Excel. Si no calzan, el cruce se rehace.

La decisión que sigue abierta es dónde vende la tienda física. Si la caja queda en Syncron, el stock es uno solo desde el primer día; si se usa el punto de venta de Odoo, hay que construir ese puente antes de abrir.

- EL DÍA QUE SE ACTIVA EL PLAN

De cuenta cerrada a **tienda vendiendo, el mismo día.**

PASO 1

Se quita la contraseña

La tienda queda abierta en internet y se puede compartir el enlace.

MINUTOS

PASO 2

Se activan los pagos

Pago Móvil, Zelle y transferencia quedan disponibles en el checkout.

MISMO DÍA

PASO 3

Vista previa al compartir

El enlace muestra foto y título al mandarlo por WhatsApp.

MISMO DÍA

PASO 4

Cashea sobre lo anterior

Necesita plan Basic o superior para poder instalarse.

DESPUÉS

Verificado hoy, 26 de octubre: la cuenta sigue en plan Development y la tienda sigue protegida con contraseña.

• SIGUIENTE PASO

Pedal your **dreams.**

1 · Activar el plan

Es lo único que separa la tienda de estar vendiendo.

2 · Decidir la cuenta de comercio en Binance

Con eso el pedido se confirma solo y nadie tiene que revisar comprobantes.

3 · Confirmar el impuesto, el correo de ventas y dónde vende la tienda física

Tres definiciones cortas que cierran lo que queda.

Fernanda Martínez

ANT Digital · contacto@antdigital.cl · antdigital.cl

Descargar la presentación



• PRODUCTOS PUBLICADOS

1.079

• DE LA CAJA A LA VITRINA

4s

medido con una venta real.

• ANT DIGITAL

Tu tienda y tu operación, en un solo equipo.

Diseñamos, implementamos y acompañamos el ecommerce. Synchron es nuestro socio de operación.